

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH PROMOTION CLUB

I ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy-Zgłoszenia udziału w imprezie.
2. Użyte dalej zwroty oznaczają: „Organizator” - „Biuro Podróży PROMOTION CLUB” (organizator turystyki - podstawa działania: Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997, zezwolenie Wojewody Dolnośląskiego Nr 10/Z/2002, polisa ubezpieczenia Gerling Nr 3005525, „Agent” - podmiot upoważniony przez Organizatora do sprzedaży miejsc na imprezach oraz świadczeń indywidualnych, reprezentujący Organizatora wobec uczestnika, „Uczestnik” (prawa i obowiązki wg art. 385(1)KC) osoba podpisująca „Umowę - Zgłoszenie” lub osoba, w której imieniu zawarto umowę, „impreza” - oznacza wyjazd zorganizowany autokarem lub indywidualny własnym środkiem transportu,
3. Umowę uznaje się za zawartą po wypełnieniu i podpisaniu przez Uczestnika „Umowy-Zgłoszenia”.
4. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody prawnych opiekunów potwierdzonej podpisem na „Umowie-Zgłoszeniu”.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Uczestnik dokonuje wpłaty zaliczki w wysokości minimum 40% wartości imprezy przy podpisaniu Umowy - Zgłoszenia. Różnica winna być opłacona najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zawarcia umowy na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy uczestnik wnosi wpłatę w pełnej wysokości. Pełna wpłata jest warunkiem wzięcia udziału Uczestnika w imprezie,
2. Dokumentem upoważniającym do udziału w imprezie jest kopia „Umowy - Zgłoszenia” oraz dowody wpłaty. Dokumenty te należy okazać pilotowi przy wsiadaniu do autokaru, jeżeli o to poprosi. W przypadku zamówienia indywidualnego dokumentem takim jest „VOUCHER”, który należy przedstawić w recepcji hotelu, rezydencji lub campingu.

III. ANULACJA I REZYGNACJA

- 1) W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu, uczestnik może zostać obciążony odstepnym w wysokości realnie poniesionych przez Organizatora kosztów. Ponadto Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od uczestnika części utraconego zysku.
- 2) Uczestnik rezygnujący z udziału w danej imprezie może przekazać swoje uprawnienia do udziału w imprezie innej osobie. W takim wypadku może zostać pobrana opłata manipulacyjna w wysokości 5%.
- 3) W przypadku awarii technicznej obiektu Organizator pozostawia sobie możliwość przyjęcia Uczestników w innym miejscu o standardzie nie niższym od zamówionego, informując wcześniej o tych zmianach Uczestników.
- 4) W przypadku nie stawienia się na miejsce zbiórki podane w „Umowie - Zgłoszeniu”, rezygnacji z imprezy w trakcie jej trwania z przyczyn niezależnych od Organizatora, nie wykorzystania świadczeń gwarantowanych ofertą Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wpłaty
- 5) W przypadku zmiany świadczeń zawartych w ofercie Uczestnik ma prawo do rezygnacji z imprezy. Rezygnacja następuje wyłącznie w formie pisemnej w terminie do 7 dni od chwili otrzymania informacji o zmianach. Po tym terminie uznaje się, że uczestnik zaakceptował zmienione warunki.
- 6) Organizator może na wniosek Uczestnika, ubezpieczyć go ubezpieczeniem od kosztów rezygnacji według osobnej oferty towarzystwa ubezpieczeniowego.

IV ORGANIZATOR

- 1) Organizator zastrzega sobie prawo podniesienia ceny w przypadku zmiany kosztów organizacyjnych (kursy walut, koszty paliwa itp.) powyżej 5% od poziomu obowiązującego w dniu zawarcia umowy. Organizator gwarantuje niezmienną cenę na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Cena imprezy obejmuje tylko te świadczenia, które są zawarte w ofercie,
- 2) Program lub kolejność zwiedzania z powodów niezależnych od Organizatora może ulec zmianie
- 3) Organizator nie odpowiada za dokumenty (paszporty) zaginione podczas imprezy oraz konsekwencje wynikające z tego zaginięcia. Nie ponosi też odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestnika odpowiednich przepisów prawnych i celno - dewizowych oraz regulaminów w miejscach pobytu oraz za szkody powstałe w wyniku działania sił wyższych.
- 4) Organizator nie odpowiada za odmowę wpuszczenia uczestnika do Wielkiej Brytanii i innych krajów w wyniku decyzji urzędników imigracyjnych
- 5) Organizator zastrzega sobie prawo do anulacji imprezy z powodu niewystarczającej liczby uczestników lub z przyczyn od niego niezależnych najpóźniej 7 dni przed przewidywanym terminem wyjazdu. W przypadku odwołania imprezy Organizator zwraca wpłaty Uczestnikom w pełnej wysokości lub przedstawia oferty zastępcze.

V. UCZESTNIK

- 1) Od momentu rozpoczęcia imprezy Uczestnik zobowiązuje się do stosowania się do wskazań przedstawicieli Organizatora.
- 2) W czasie trwania imprezy Uczestnik jest ubezpieczony obowiązkowo ubezpieczeniem podstawowym NNW, KL.
- 3) W przypadku zaistnienia szkody Uczestnik zwalnia leczących lekarzy w kraju i zagranicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie firmie ubezpieczeniowej dokumentacji z leczenia
- 4) Uczestnik ponosi materialną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez siebie w czasie imprezy oraz składa depozyt paszportu lub kaucji pieniężnej tam, gdzie jest on wymagany. Depozyt zostanie zwrócony jeżeli przepisy wewnętrzne były przestrzegane i nie nastąpiło zniszczenie sprzętów
- 5) W razie uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku imprezy w sposób zagrażający interesom innych Uczestników lub klientów danego obiektu Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają Uczestnika.

VI. REKLAMACJE

1. Organizator przyjmuje reklamacje w formie pisemnej w terminie do 7 dni od dnia zakończenia imprezy. Uczestnik składa reklamację wyłącznie w imieniu własnym, bez prawa reprezentowania osób trzecich.
2. Organizator zobowiązany jest do udzielenia reklamującemu pisemnej odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wysokości wpłaty Uczestnika.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz postanowienia. Ustawy o usługach turystycznych.